

## **Сергей Собянин: Москвичи смогут пожаловаться на нарушения в магазинах через портал «Наш город»**

23.09.2014

Мэр Москвы Сергей Собянин сообщил, что москвичи смогут пожаловаться на нарушения в магазинах через портал «Наш город». Сергей Собянин подписал соглашение по данному вопросу с Роспотребнадзором.

«Включение в эту систему работы портала «Наш город» - прием жалоб, контроль, мониторинг их исполнения - я думаю, не решит, но будет способствовать наведению порядка в этой сфере», - заявил столичный градоначальник.

С помощью портала жители столицы смогут сообщать о нарушениях санитарных норм, правил и продаже просроченных товаров. Ответы на сообщения, проверки по которым будет проводить Роспотребнадзор, будут готовиться в течение 30 дней с момента подачи жалобы (обращения) на городской портал. На портале «Наш город» также создадут карту нарушений, где будут отмечены магазины, где продаются просроченные товары и нарушаются санитарные правила.

Сергей Семенович также напомнил, что портал «Наш город» активно принимает жалобы и предложения граждан по самым разным городским проблемам. «И сегодня таких проблем, на которые можно пожаловаться, около 150 - и каждый день поступает порядка 2 тысяч жалоб, что в разы выше тех жалоб, что поступают в письменном виде. Это набор жалоб и предложений охватывает работу городских служб, жилищно-коммунальных, транспортных и других», - подчеркнул Собянин. Портал «Наш город» создан правительством Москвы осенью 2011 года. Сайт дает москвичам возможность контролировать качество городского благоустройства, содержания дорог, парков, работу поликлиник, общественного транспорта. За сутки при помощи портала москвичи сообщают более чем о 850 проблемах в сфере городского хозяйства. Ответ органов власти на обращение жителей на городской портал должен быть дан в течение восьми дней.

---

Адрес страницы: <http://tekstilschiky.mos.ru/presscenter/news/detail/1302123.html>

---

[Управа района Текстильщики города Москвы](#)